



## NEWSLETTER

N°4 – Luglio 2025

### ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI FINANZIARI PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

#### Cari Partner e Collaboratori

Negli ultimi mesi, il team di CODE ha lavorato intensamente dietro le quinte – non solo per sviluppare materiali formativi di alta qualità, ma anche per garantire che siano realmente accessibili a tutte e tutti.

#### Corso di formazione CODE

Abbiamo avuto il piacere di collaborare con diversi professionisti: esperti di finanza inclusiva, attivisti per l'accessibilità e specialisti tecnologici con un focus sull'intelligenza artificiale. Insieme, abbiamo esaminato ogni aspetto del corso – dall'impaginazione e dai contenuti visivi, fino alle descrizioni audio e allo stile del linguaggio – ponendoci una domanda fondamentale:

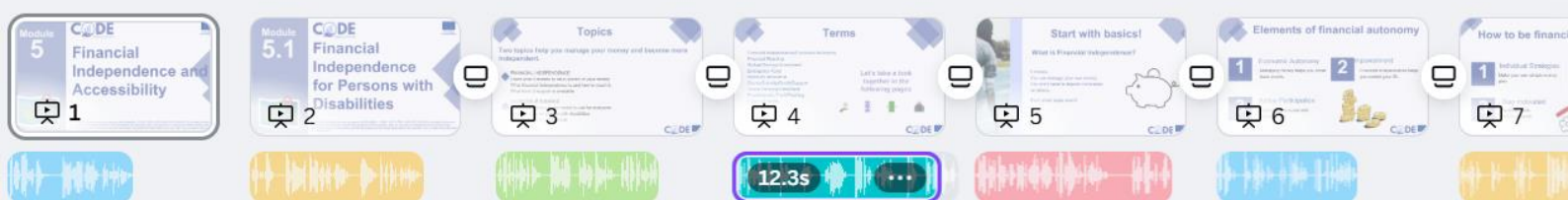
"Sarebbe facile da usare e comprendere per una persona con disabilità?"

E non lo abbiamo fatto da soli. Abbiamo ricevuto contributi preziosi da persone con disabilità, le cui esperienze dirette hanno reso il corso più efficace e significativo, in modi che da soli non avremmo mai potuto raggiungere.

Il risultato? Un programma formativo che crediamo possa fare davvero la differenza — non solo perché fornisce conoscenze, ma perché rimuove barriere che per troppo tempo hanno limitato l'accesso.

Tra pochissimo il corso sarà disponibile online, gratuitamente e accessibile a tutti sulla nostra piattaforma e-learning inclusiva basata su Moodle. Che tu sia un formatore, un discente, un professionista del supporto o semplicemente curioso di saperne di più, potrai esplorare i cinque moduli liberamente, secondo i tuoi tempi e modalità.

Resta con noi – il meglio deve ancora venire.



# Il prossimo incontro di CODE

A ottobre 2025, il team di CODE si riunirà a Barcellona per analizzare i risultati della fase pilota, condividere i feedback ricevuti e pianificare gli ultimi passaggi prima del lancio ufficiale del corso. Sarà un momento chiave per riflettere, fare eventuali aggiustamenti e proseguire insieme verso l'obiettivo finale.



## Un grande passo avanti: entra in vigore l'European Accessibility Act

Dal 28 giugno 2025 entrerà ufficialmente in vigore in tutta l'Unione Europea una legge molto attesa: l'European Accessibility Act (EAA).

Questa nuova normativa europea, conosciuta formalmente come Direttiva (UE) 2019/882, definisce i requisiti di accessibilità per una vasta gamma di prodotti e servizi, tra cui sportelli bancomat, servizi bancari online e applicazioni mobili.

Ma cosa cambierà concretamente?

Significa che le banche in tutta Europa dovranno rendere i propri sportelli bancomat più accessibili per le persone con disabilità. Basta con schermi illeggibili, menu confusi o tasti troppo piccoli da individuare o premere. Al contrario, vedremo:

- Layout visivi più chiari, con testi più grandi e buon contrasto
- Istruzioni vocali accessibili tramite cuffie
- Menu semplici e facili da navigare
- Tastiere tattili e comandi in rilievo

E la buona notizia è che questi miglioramenti saranno utili per tutti. Non solo per le persone con disabilità, ma anche per anziani, persone con disabilità temporanee e chiunque abbia mai avuto difficoltà con interfacce poco intuitive.

Per noi del progetto CODE, questa legge rappresenta un vero punto di svolta. Si allinea perfettamente alla nostra missione: rendere il sistema finanziario più inclusivo e accessibile per tutti.

